



Załącznik 4 do P.2.22

ZGŁASZANIE ZDARZENIA NIEPOŻĄDANEGO PRZEZ PACJENTÓW I OPIEKUNÓW

Czym jest zdarzenie niepożądane?

Zdarzenie niepożądane to sytuacja, która miała miejsce w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego lub w jego wyniku, a która spowodowała albo mogła spowodować negatywny skutek dla zdrowia lub życia pacjenta.

Nie jest zdarzeniem niepożądanym przewidywany skutek prawidłowo przeprowadzonego leczenia – np. znane powikłanie po zabiegu.

Wyróżnia się trzy typy zdarzeń:

- ze szkodą - doszło do uszczerbku na zdrowiu,
- bez szkody – zdarzenie miało miejsce, ale nie spowodowało szkody,
- niedoszło – sytuacja potencjalnie niebezpieczna, której udało się zapobiec.

Przykładowe zdarzenia niepożądane:

- błędna identyfikacja pacjenta,
- podanie niewłaściwego leku lub dawki,
- awaria sprzętu podczas zabiegu,
- samobójstwo w szpitalu
- pozostawienie ciała obcego w polu operacyjnym,
- upadek pacjenta w szpitalu,
- samowolne oddalenie się pacjenta ze szpitala,
- zakażenie szpitalne, np. sepsa lub infekcja miejsca operowanego,

Dlaczego warto zgłaszać?

Zgłoszenia pomagają zidentyfikować zagrożenia i wprowadzić działania naprawcze. Naszym celem nie jest szukanie winnych, ale uczenie się na błędach, poprawa procedur i zwiększanie bezpieczeństwa pacjentów.

Jak zgłosić zdarzenie?

Zdarzenie może zgłosić pacjent, opiekun, członek rodziny lub świadek. Formularz jest anonimowy, a dane są analizowane wyłącznie w celach poprawy jakości.

Sposoby zgłoszenia:

- przez formularz online dostępny na stronie szpitala,
- poprzez wrzucenie papierowego formularza do skrzynki w szpitalu mieszczącej się na korytarzu łączącym szpital z poradnią,
- wysłać e-mail na adres: www.pczkartuzy.pl lub listownie na adres: Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. ul. Ceynowy 7 83-300 Kartuzy

Twoje zgłoszenie ma znaczenie

Zachęcamy Cię do dzielenia się swoimi doświadczeniami – nawet jeżeli coś wydaje się drobne. Każda informacja może pomóc w zapobieganiu podobnym sytuacjom w przyszłości. Twój głos wpływa na realne zmiany i poprawę opieki w naszej placówce.